

# **REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

## **w Carmen Dance Center**

### **I. WARUNKI OGÓLNE:**

**1.1.** Niniejszy Regulamin określa rodzaje, zakres i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną serwis internetowy dostępny pod adresem [www.cdc-silesia.pl](http://www.cdc-silesia.pl) prowadzony jest przez przedsiębiorcę:

#### **Klub Tańca Paweł Stękała**

ul. L. Markiefki 40/2 40-213 Katowice  
NIP 579 208 51 95 Regon 220863660

Adres do korespondencji:

ul. Warsztatowa 4c/16 41-707 Ruda Śląska

#### **Klub Tańca Carmen Danuta Kwaśny**

ul. Warsztatowa 4c/16 41-707 Ruda Śląska

Nip 641-253-26-72

#### **Carmen Dance Center sp. z.o.o.**

ul. L. Markiefki 40/2 40-213 Katowice

NIP: 9542805118, regon: 393569594

**1.2.** Niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną został wydany na podstawie 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz.U. z 2017 r., poz. 1219) (dalej „Regulamin”).

**1.3.** Do niniejszego Regulaminu oraz do świadczenia usług drogą elektroniczną i zawierania umów na odległość, zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.

**1.4.** Niniejszy Regulamin stanowi integralną część umów o świadczenie usług drogą elektroniczną zawieranych przez Usługodawcę z Klientem. Klient ma możliwość w każdym czasie zapoznać się z niniejszym Regulaminem, w szczególności przed zawarciem Umowy. Regulamin dostępny jest za pośrednictwem strony internetowej [www.cdc-silesia.pl](http://www.cdc-silesia.pl) w zakładce regulaminy.

**1.5.** Akceptacja Regulaminu podczas rezerwacji, a także akceptacja Regulaminu poprzez korzystanie z formularza kontaktowego, stanowi zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy, co nie stanowi samo w sobie zawarcia Umowy. Akceptacja Regulaminu może być wyrażona przez Klienta w sposób wyraźny poprzez potwierdzenie przez Klienta tego faktu poprzez oświadczenie o zapoznaniu się z regulaminem, potwierdzającej zapoznanie się z Regulaminem przy korzystaniu z formularza kontaktowego, albo w sposób dorozumiany, jeśli po zapoznaniu się z Regulaminem Klient kontynuuje korzystanie ze strony [www.cdc-silesia.pl](http://www.cdc-silesia.pl). W razie wątpliwości uznaje się że umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą wpisania przez Klienta w przeglądarce internetowej odpowiedniego adresu strony internetowej.

**1.6.** Klient zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu.

## **II. Użyte w Regulaminie terminy oznaczają:**

**2.1.** Klient – usługobiorca będący osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę, który również może korzystać z usług tanecznych Usługodawcy, zobowiązany do przestrzegania niniejszego Regulaminu;

**2.2.** Usługodawca/Klub Tańca – Carmen Dance Center sp. z o.o., Klub Tańca Paweł Stękała, Klub Tańca Carmen Danuta Kwaśny

**2.3.** Prawo telekomunikacyjne – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (tekst jedn. Dz.U. z 2017 r., poz. 1907)

**2.4.** Strona internetowa – strona internetowa [www Klubu Tańca](http://www.cdc-silesia.pl), dostępna pod adresem [http:// www.cdc-silesia.pl](http://www.cdc-silesia.pl)

**2.5.** Świadczenie usługi drogą elektroniczną – wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Klienta, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego,

- 2.6.** Usługa lub usługi – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę,
- 2.7.** Formularz kontaktowy – formularz internetowy dostępny na stronie internetowej wykorzystywany w celu komunikacji Klienta z Usługodawcą.
- 2.8.** Panel Strefy Klienta – system internetowy za pomocą którego Klient może dokonać wpłat oraz zarządzać i weryfikować swoje usługi.
- 2.9.** Klient przed skorzystaniem z usług świadczonych przez Usługodawcę przy użyciu strony internetowej zobowiązuje się zapoznać z niniejszym Regulaminem i oświadcza, że rozumie i akceptuje jego treść.
- 2.10.** Usługodawca nieodpłatnie udostępnia Klientowi niniejszy Regulamin przed zawarciem umowy o świadczenie usług w drodze elektronicznej, a także – na jego żądanie – w taki sposób, który umożliwi pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego Klienta.
- 2.11.** Klub Tańca prowadzi działalność w zakresie organizacji zajęć tanecznych, warsztatów a także organizacji imprez tanecznych i pokazów tańca oraz obozów.

### **III. ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

Usługodawca świadczy usługi na rzecz Klienta w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

**3.1.** Usługami świadczonymi drogą elektroniczną przez Usługodawcę w ramach działalności Klubu Tańca, są:

1. Prowadzenie strony internetowej pod adresem: <http://www.cdc-silesia.pl> , za pomocą której Klient może uzyskać informacje o Klubie Tańca, świadczonych usługach tanecznych, co skutkuje możliwością przesyłania i odbierania danych przez Klienta udostępnianych przez Klub Tańca za pośrednictwem swojej strony internetowej;
2. Klub Tańca prowadzi z wykorzystaniem strony internetowej <http://www.cdc-silesia.pl> działalność obejmującą oferowanie zakupu usługi umożliwiających uczestnictwo w organizowanych przez Klub zajęciach tanecznych, obozach i szkoleniach.
3. Prowadzenie elektronicznego systemu Panelu Klienta zajęć tanecznych online w Klubie Tańca za pomocą którego może dojść do zawarcia na odległość umowy świadczenia usługi, usługi te świadczone są przez Usługodawcę na miejscu w Klubie Tańca.

**3.2.** Klient może w każdej chwili zakończyć korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną na stronie <http://http://www.cdc-silesia.pl> . Jeżeli doszło do zawarcia Umowy,

zakończenie korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną nie wpływa na uprawnienia czy obowiązki wynikające z zawarcia tej umowy.

**3.3.** Zakazane jest dostarczanie w jakiegokolwiek formie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym, w tym w szczególności treści o charakterze obraźliwym, treści mogących wprowadzać w błąd, naruszających prawa osób trzecich, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać uszkodzenia lub zakłócenia pracy systemów informatycznych.

**3.4.** Klient zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz niedostarczania przez lub do systemów teleinformatycznych Usługodawcy treści powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych.

**3.5.** Szczególnym zagrożeniem związanym z korzystaniem z usług drogą elektroniczną jest możliwość uzyskania przez nieuprawnione osoby dostępu do danych transmitowanych przez sieć lub przechowywanych na dołączonych do sieci komputerach i ingerencji w te dane, co może spowodować takie skutki jak ich utratę, zmianę lub uniemożliwienie dalszego korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną oferowanych z wykorzystaniem strony internetowej <http://http://www.cdc-silesia.pl> .

**3.6.** Koszty połączenia ze stroną internetową Usługodawcy przez Klienta przez Internet ponosi Klient, zgodnie z cennikiem operatora telekomunikacyjnego, za pomocą którego Klient uzyskał możliwość korzystania z Internetu, w tym przesyłania i odbierania danych elektronicznych ze strony internetowej <http://http://www.cdc-silesia.pl>

**3.7.** Klient nie ponosi żadnych dodatkowych opłat nałożonych przez Usługodawcę związanych z korzystaniem ze strony internetowej <http://http://www.cdc-silesia.pl> .

**3.8.** Usługodawca zapewnia Klientowi tajemnicę komunikacji, obejmującą informacje przekazywane poprzez Internet przez stronę internetową, dane dotyczące i wprowadzone przez Klientów, tylko w obrębie systemu teleinformatycznego Usługodawcy i tylko w przypadku, w którym informacje te nie są jawne lub ich ujawnienie nie jest niezbędne dla prawidłowego świadczenia usług przez Usługodawcę, albo ich ujawnienia nie wymagają obowiązujące przepisy prawa lub nie wymaga tego organ państwowy.

**3.9.** Dostęp do aktualnej informacji o zmianach sposobu i zakresu świadczenia usług drogą elektroniczną Usługodawca będzie realizował poprzez stronę internetową, sms, telefonicznie lub mailem.

#### **IV. Dane osobowe**

**4.1.** Administratorem danych osobowych Klienta jest Usługodawca, który przetwarza jego dane osobowe w celu zawarcia, obsługi i wykonania Umowy rezerwacji, zgodnie z art. 23 ust. 1 pkt 3 i 5 Ustawy o ochronie danych osobowych.

**4.2.** Usługodawca przetwarza dane osobowe przekazane przez Klientów wyłącznie w celu, w jakim zostały udostępnione i zobowiązuje się do zachowania ich w poufności, i nieujawniania ich podmiotom trzecim, chyba że ujawnienie to następuje na podstawie wyraźnej zgody Klienta lub na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Usługodawca zapewnia, że dane osobowe Klientów przekazywane w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną oraz w związku z zawarciem umowy o usługi taneczne przetwarzane będą wyłącznie dla celów realizacji tychże usług, zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych oraz z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

**4.3.** Zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych, Klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Klub Tańca w ramach Umowy rezerwacji lub skorzystania z formularza kontaktowego.

**4.4.** Dane Klienta są przechowywane i przetwarzane na zasadach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych oraz w ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

**4.5.** Usługodawca stosuje wszelkie niezbędne zabezpieczenia serwerów, połączeń i strony internetowej w celu ochrony danych osobowych Klientów. Podjęte przez Usługodawcę działania mogą okazać się jednak niewystarczające, jeżeli Klient nie zachowa zasad bezpieczeństwa.

**4.6.** Dane osobowe Klienta będą wykorzystywane wyłącznie w celu umożliwienia przeprowadzenia pełnego procesu rezerwacji i zawarcia Umowy rezerwacji oraz odpowiedzi na pytania zadane w formularzu kontaktowym, zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych.

**4.7.** Usługodawca może przetwarzać dane osobowe Klienta, które Klient mu powierza, a które są niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania stosunku prawnego oraz prawidłowej realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną i usług tanecznych, świadczonych przez Klub Tańca, w tym: imię, nazwisko lub nazwę, adres, adres e mail, numer telefonu, pesel, datę urodzenia.

**4.8.** Usługodawca może przetwarzać dane osobowe Klienta, które Klient mu powierza: imię, nazwisko lub nazwę, adres, adres e mail, numer telefonu w celu rozpatrywania składanych przez Klienta reklamacji bądź w celach administracyjnych lub marketingowych Klubu Tańca.

**4.9.** Klient ma prawo żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymywania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub jeżeli zostały zebrane z naruszeniem prawa albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, a także ma prawo wniesienia pisemnego żądania zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych w przypadkach i na zasadach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych oraz w ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

**4.10.** W przypadku uzyskania przez Usługodawcę wiadomości o korzystaniu przez Klienta z usługi świadczonej drogą elektroniczną niezgodnie z Regulaminem lub z obowiązującymi przepisami (nieдозwolone korzystanie), Usługodawca może przetwarzać dane osobowe Klienta w zakresie niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności Klienta, pod warunkiem że

utrwali dla celów dowodowych fakt uzyskania oraz treść tych wiadomości. Usługodawca może powiadomić Klienta o jego nieuprawnionych działaniach z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania, a także o skorzystaniu z uprawnienia związanego z ustaleniem odpowiedzialności Klienta.

## **V. Warunki techniczne**

**5.1.** Do korzystania ze strony internetowej wymagany jest dostęp do Internetu oraz zainstalowanie przeglądarki internetowej. W celu prawidłowego korzystania z systemu rezerwacji wymagana jest przeglądarka Internet Explorer w wersji 8.0 lub wyższej, Chrome 34 lub wyższej, Firefox 29 lub wyższej oraz gdy w przeglądarce internetowej Klienta włączona jest obsługa JavaScript i plików cookies.

**5.2.** Usługi drogą elektroniczną są świadczone 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

**5.3.** W systemie rezerwacji mogą być wykorzystywane następujące technologie: Java, JavaScript, XML, PHP, cookies, HTML, CSS. Wybrane podstrony systemu mogą wymagać logowania lub korzystania z szyfrowanego protokołu transmisji SSL.

**5.4.** Zamknięcie przeglądarki Klienta może spowodować usunięcie danych przestanych do systemu znajdującego się na stronie internetowej. Wszystkie ustawienia wpływające na podtrzymanie lub anulowanie sesji znajdują się w przeglądarce internetowej Klienta.

**5.5** W celu zapewnienia jak najwyższej jakości usług Klub Tańca może korzystać z informacji zapisywanych przez serwer na urządzeniu końcowym Klienta, które następnie są odczytywane przy każdorazowym połączeniu się przeglądarki internetowej (tzw. cookies). Klient może w każdym czasie zmienić ustawienia przeglądarki internetowej w celu nieakceptowania plików cookies lub informować o ich przesyłaniu. Nieakceptowanie plików cookie może spowodować utrudnienia w korzystaniu ze strony internetowej. Korzystanie przez Klienta z przeglądarki, której ustawienia zezwalają na zapisywanie plików cookie na urządzeniu Klienta, oznacza wyrażenie zgody na zapisywanie powyższych plików na tym urządzeniu Klienta.

## **VI . Regulamin zajęć tanecznych Carmen Dance Center/Usługodawcy**

**6.1.** Zajęcia w Carmen Dance Center prowadzone są w okresie od września do czerwca następnego roku kalendarzowego. W trakcie sezonu przewiduje się przerwy w realizacji programu. W miarę możliwości Carmen Dance Center będzie informowało o zmianach w grafiku realizacji zajęć, grafik dostępny jest na [www.cdc-silesia.pl](http://www.cdc-silesia.pl).

Poniżej przykładowe dni wolne od zajęć: 1 listopada, 11 listopada, zimowa przerwa świąteczna, 6 stycznia, ferie zimowe, wiosenna przerwa świąteczna, 1 maja, 3 maja, dłuższe majówki, Boże Ciało.

**6.2.** Szczegółowe informacje o zajęciach dostępne są na stronie internetowej [www.cdc-silesia.pl](http://www.cdc-silesia.pl), w materiałach informacyjnych oraz telefonicznie pod numerem telefonu **731 300 003**.

**6.3.** Rodzice lub opiekunowie zobowiązani są do punktualnego przyprowadzania i odbierania dziecka z zajęć. Carmen Dance Center nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo dzieci pozostawionych bez opieki przed rozpoczęciem zajęć lub po zakończeniu zajęć.

**6.4.** Instruktor ponosi odpowiedzialność za nieletniego uczestnika tylko w czasie trwania zajęć.

**6.5.** Dokumentem potwierdzającym obecność uczestnika na zajęciach jest elektroniczny system/serwis obsługi klienta dostępny na [www.cdc-silesia.pl](http://www.cdc-silesia.pl). W powyższym systemie instruktorzy lub obsługa z Carmen Dance Center rejestrują wszystkie obecności i nieobecności uczestników zajęć. Dodatkowo może być prowadzona ewidencja uczestników zajęć w formie dziennika zajęć.

**6.6.** Zmniejszenie liczby uczestników zajęć poniżej niezbędnego minimum (ustalonego indywidualnie w każdej grupie) może skutkować likwidacją grupy zajęciowej.

**6.7.** Osoby uczęszczające na zajęcia / prawni opiekunowie uczestników zajęć oświadczają, iż znają stan zdrowia Uczestnika i nie mają przeciwwskazań zdrowotnych do udziału w zajęciach.

**6.8.** Zabrania się filmowania, nagrywania i fotografowania zajęć oraz występów bez zgody Organizatora - Carmen Dance Center.

**6.9.** Stroje na występy uczestnicy zespołów wypożyczają z garderoby zespołu, kupują, bądź szują na własny koszt. Stroje wypożyczone winny być oddane bezpośrednio po pokazie, konkursie.

## **VII. ZAPISY NA ZAJĘCIA:**

**7.1.** Warunkiem uczestnictwa w zajęciach jest wcześniejsze wypełnienie formularza zgłoszeniowego „zapisz się na zajęcia” dostępnego na [www.cdc-silesia.pl](http://www.cdc-silesia.pl), akceptacja regulaminów obowiązujących w Carmen Dance Center, a niekiedy również złożenie u instruktorów prowadzących zajęcia lub u obsługi z Carmen Dance Center czytelnie i dokładnie wypełnionej i podpisanej umowy lub karty uczestnika zajęć.

**7.2.** Naborowi do zespołów tanecznych mogą towarzyszyć wstępne przesłuchania w przypadku dużej ilości chętnych uczestników.

**7.3.** O ostatecznym przyjęciu uczestnika do grupy zajęciowej zawsze decyduje instruktor/nauczyciel prowadzący grupę wraz z zarządem grupy Carmen Dance Center.

## **VIII. OPŁATY ZA ZAJĘCIA:**

**8.1.** Zajęcia w Carmen Dance Center mają charakter odpłatny i każdy z uczestników ma obowiązek terminowego uiszczania opłat.

**8.2.** Odpłatność za zajęcia naliczana jest jako opłata roczna podzielona na raty (obejmuje

miesiące od września do czerwca, w których nie zawsze ilość zajęć jest taka sama). W miesiącu, w którym wypadają ferie zimowe wysokość raty wynosi 50% normalnej raty. Opłata roczna nie dotyczy lekcji indywidualnych, gdzie cena podana na [www.cdc-silesia.pl](http://www.cdc-silesia.pl) dotyczy jednej lekcji indywidualnej lub pakietu 5/10 lekcji.

**8.3.** W przypadku gdy zaistnieje sytuacja tzw. lock down lub kwarantanny wśród kursantów/pracowników Carmen Dance Center na skutek czego CDC nie będzie w stanie realizować zajęć w tradycyjnej formie wszystkie lub część zajęć zostanie przeniesiona na platformę online. Jeden blok zajęć na platformie online będzie trwał max. 60 min. Odpłatność za zajęcia online będzie wynosić 80% normalnej miesięcznej raty.

**8.4.** Szczegółowy wykaz cen (koszt jednej raty) poszczególnych zajęć dostępny jest w Cenniku Zajęć, który znajduje się na stronie internetowej [www.cdc-silesia.pl](http://www.cdc-silesia.pl) oraz w materiałach informacyjnych.

**8.5.** Opłaty za zajęcia muszą być uiszczone do 15-go dnia każdego miesiąca. Płatności należy dokonywać za pośrednictwem Panelu Klienta dostępnego na [www.cdc-silesia.pl](http://www.cdc-silesia.pl) lub przelewem na nr rachunku dostępny w Strefie Klienta.

**8.6.** Carmen Dance Center akceptuje płatność za zajęcia za pośrednictwem systemu płatności Tpay Krajowego Integratora Płatności S. A. , z którego skorzystanie umożliwia strona internetowa [www.cdc-silesia.pl](http://www.cdc-silesia.pl) lub po zalogowaniu w panelu Strefa Klienta.

**8.7.** Nieuregulowanie opłaty może skutkować skreśleniem z listy uczestników zajęć.

**8.8.** W przypadku, gdy zajęcia rozpoczynają się w połowie miesiąca lub gdy nowy uczestnik rozpoczyna swój udział w zajęciach w połowie miesiąca (termin „połowa miesiąca” oznacza 16 dzień danego miesiąca), opłata za ten miesiąc wynosi 50% stawki miesięcznej (należy pamiętać, że "Darmowe zajęcia pokazowe" traktowane są jako rozpoczęcie zajęć w danej grupie).

**8.9.** Carmen Dance Center udziela zniżki opłaty cennikowej dla uczestnika zajęć, uczęszczającego na min. dwa zajęcia. Informacje o zniżkach dostępne są na [www.cdc-silesia.pl](http://www.cdc-silesia.pl).

**8.10.** W przypadku podstawy do kilku zniżek udziela się jednej - najkorzystniejszej dla Klienta.

**8.11.** Darmowe zajęcia pokazowe: to zajęcia tylko i wyłącznie dla nowych uczestników w danej grupie zajęciowej, pozwalają one na sprawdzenie czy dana grupa zajęciowa odpowiada uczestnikowi. Darmowe zajęcia pokazowe można wykorzystać jeden raz. W przypadku chęci sprawdzenia większej ilości grup zajęciowych należy uiścić opłatę pojedynczą zgodną z cennikiem w danej grupie zajęciowej. Darmowe zajęcia pokazowe nie odliczają się od opłaty miesięcznej w przypadku, gdy uczestnik zdecyduje się na naukę w danej grupie zajęciowej.

**8.12.** W przypadku zgłoszonej na piśmie nieobecności usprawiedliwionej, spowodowanej pobytem w szpitalu możliwe jest uzyskanie zniżki opłaty miesięcznej.

**8.13.** Wejścia pojedyncze wykupić mogą jedynie nowi uczestnicy zajęć, w okresie następującym bezpośrednio po realizacji darmowych zajęć pokazowych. Wejść pojedynczych nie mogą wykupować uczestnicy zajęć regulujący opłatę miesięczną.

## **IX. REZYGNACJA Z ZAJĘĆ**

**9.1.** Uczestnik zajęć może w dowolnym czasie zrezygnować z zajęć, jednak opłaty muszą zostać uiszczone w pełnej kwocie za każdy rozpoczęty miesiąc uczestnictwa w zajęciach. Wykreślenie uczestnika z listy uczestników zajęć odbywa się wyłącznie na mocy złożonego na



piśmie Oświadczenia o rezygnacji z zajęć. Oświadczenie należy złożyć w formie pisemnej u p. Pawła Stękała, podpisany skan oświadczenia można wysłać na e-mail: [taniec\(at\)cdc-silesia.pl](mailto:taniec@cdc-silesia.pl) lub wysłać listownie na adres Carmen Dance Center ul. Warsztatowa 4c/16 41-707 Ruda Śląska.

**9.2.** W przypadku nie złożenia pisma o rezygnacji z zajęć opłaty miesięczne będą naliczane w trybie normalnym.

## **X. ODWOŁYWANIE I ODPRACOWYWANIE ZAJĘĆ:**

**10.1.** Zajęcia mogą zostać odwołane bez konieczności odpracowania godzin przez instruktora, w przypadku:

- 1) usprawiedliwionej nieobecności instruktora (choroba, urlop),
- 2) odbywania się imprezy artystycznej lub uroczystości uniemożliwiającej przeprowadzenie zajęć,
- 3) zaistnienia przypadków spowodowanych tzw. siłą wyższą.

**10.2.** Wszelkie informacje o odwołaniu zajęć zamieszczane są na portalach społecznościowych Carmen Dance Center oraz na stronie internetowej [www.cdc-silesia.pl](http://www.cdc-silesia.pl).

**10.3.** W przypadku nieobecności instruktora (nie dotyczy nieobecności usprawiedliwionej), zajęcia będą odrobione w terminie ustalonym w porozumieniu z instruktorem i opiekunami uczestników.

**10.4.** W sytuacji braku możliwości odrobienia odwołanych zajęć, opłata miesięczna zostanie proporcjonalnie pomniejszona.

## **XI. ZASADY KORZYSTANIA Z SAL ZAJĘCIOWYCH:**

**11.1.** Korzystanie z wyposażenia sal odbywa się zgodnie z ich przeznaczeniem.

**11.2.** Uczestnicy zajęć ponoszą odpowiedzialność za szkody wyrządzone w mieniu właściciela sal. W przypadku osób nieletnich odpowiedzialność za szkody ponoszą rodzice lub prawni opiekunowie tej osoby.

**11.3.** Z sal wolno korzystać wyłącznie podczas obecności instruktora lub upoważnionego pracownika Carmen Dance Center.

## **XII. Zasady i tryb postępowania reklamacyjnego**

**12.1.** Przez reklamację rozumie się zgłoszenie przez Klienta do Usługodawcy zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez Usługodawcę, w tym usług tanecznych.

**12.2.** Klient może złożyć reklamację:

1. w formie pisemnej – osobiście w Klubie Tańca lub przesyłką pocztową na adres siedziby Usługodawcy lub na adres Klubu Tańca;
2. ustnie – osobiście lub telefonicznie w Klubie Tańca;
3. w formie elektronicznej – mailem na adres mailowy Klubu Tańca.

**12.3.** Reklamacje dotyczące usług tanecznych organizowanych przez Klub Tańca powinny być kierowane na piśmie, w tym drogą elektroniczną, do Klubu Tańca bez zbędnej zwłoki w terminie nie dłuższym niż 30 dni od zrealizowanej usługi tanecznej.

**12.4.** Za datę złożenia reklamacji uznaje się dzień, w którym Klub Tańca otrzymał stosowne zgłoszenie od Klienta.

**12.5.** Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko lub nazwę Klienta, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyn reklamacji.

**12.6.** Odpowiedź na reklamację udzielana jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 21 dni od otrzymania reklamacji.

**12.7.** W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 12.6. powyżej, Klub Tańca określi dodatkowy termin rozpatrzenia reklamacji, o czym poinformuje Klienta.

**12.8.** Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej lub elektronicznej oraz przekazywana osobiście, elektronicznie lub przesyłką pocztową wysłaną na podany przez Klienta adres korespondencyjny Klienta. Ewentualny zwrot środków, w wyniku złożenia reklamacji, nastąpi w sposób odpowiadający dokonanej płatności w terminie 14 dni.

**12.9.** Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy w transmisji danych, w tym te, które spowodowane zostały awarią systemów teleinformatycznych, systemów telekomunikacyjnych lub systemów zasilania, ani za błędy w transmisji danych wynikające z opóźnień w działaniu operatora zapewniającego transmisję danych. Usługodawca nie ponosi również odpowiedzialności za brak dostępu do strony internetowej z przyczyn od niego niezależnych. W przypadku zagrożenia bezpieczeństwa lub potrzeby przeprowadzenia technicznych zmian na stronie internetowej, Usługodawca ma prawo zablokować lub zawiesić dostęp do strony internetowej, bez uprzedniego informowania Klientów o zablokowaniu lub zawieszeniu dostępu do strony internetowej.

**12.10.** Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z korzystaniem ze strony internetowej, w tym z systemu rezerwacji lub formularza kontaktowego, bądź niemożliwością korzystania ze strony internetowej przez Klienta, lub w związku z zakłóceniami, błędami, brakami, defektami, niewłaściwym działaniem, opóźnieniami w transmisji danych, wirusami komputerowymi, awarią linii lub systemu informatycznego, lub innego działania strony internetowej, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

**12.11.** W szczególności Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie ze strony internetowej, w tym z systemu rezerwacji lub formularza kontaktowego w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu, ustawą lub społeczno-gospodarczym przeznaczeniem tych usług.

### **XIII. Ochrona prawa własności intelektualnej**

**13.1.** Na stronie internetowej, w tym w systemie rezerwacji, znajdują się treści chronione prawem własności intelektualnej, w szczególności dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony prawa autorskiego.

**13.2.** Klient zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa własności intelektualnej.

**13.3.** Korzystanie z treści objętych ochroną prawa własności intelektualnej, w tym prawa autorskiego, i rozporządzanie nimi przez Klienta jest zabronione, chyba że Usługodawca wyrazi na to zgodę na piśmie lub korzystanie i rozporządzanie nimi związane jest z dozwolonym dla Klienta użytkowaniem osobistym.

**13.4.** Usługodawca zastrzega możliwość zmiany treści strony internetowej w każdej chwili.

### **XIV. Zagrożenia**

Niniejsza informacja dotyczy potencjalnych zagrożeń, które mogą wystąpić w związku z korzystaniem przez Klienta ze świadczenia usług drogą elektroniczną, pomimo stosowania przez Usługodawcę środków zabezpieczających infrastrukturę teleinformatyczną, w szczególności w zakresie zabezpieczenia strony internetowej oraz danych osobowych przekazywanych przez Klienta, w sposób uniemożliwiający dostęp osób trzecich do treści przekazu stanowiącego usługę świadczoną drogą elektroniczną, w szczególności przy wykorzystaniu technik kryptograficznych odpowiednich dla właściwości świadczonych przez Usługodawcę usług.

**14.1.** Do zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internetu o charakterze podstawowym należą w szczególności:

1. złośliwe oprogramowania (ang. malware), które stanowią różnego typu i rodzaju aplikacje lub skrypty mające szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie w stosunku do systemów teleinformatycznego danego użytkownika sieci jakim jest Klient, w szczególności wirusy, trojany (konie trojańskie), robaki, keyloggery, dialery, wab bity, backdoor, programy szpiegujące, exploit, root-kit,
2. programy szpiegujące (ang. spyware), które stanowią różnego typu i rodzaju programy śledzące działania użytkownika sieci jakim jest Klient, które zbierają informacje o użytkowniku, zwykle bez jego wiedzy i zgody, i wysyłają autorowi takiego programu,
3. wyłudzenie poufnych informacji osobistych, tj. haseł i innych, przez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję (ang. phishing),
4. włamania do systemu teleinformatycznego użytkownika jakim jest Klient z użyciem m.in. narzędzi hackerskich takich jak exploit i root-kit.
5. spam, który stanowi różnego typu i rodzaju niechciane i niezamawiane wiadomości elektroniczne rozsyłane jednocześnie do wielu odbiorców, często zawierające treści o

charakterze reklamowym, wysyłane za pośrednictwem poczty elektronicznej, komunikatorów.

**14.2.** Klient w celu uniknięcia zagrożeń opisanych powyżej, winien zabezpieczyć swój komputer lub inne urządzenie elektroniczne wykorzystywane do podłączenia się do sieci Internetu, poprzez zainstalowanie odpowiedniego programu antywirusowego, z możliwości jego stałej aktualizacji.

**14.3.** Ochronę przed zagrożeniami związanymi z korzystaniem z Klientów z usług świadczonych drogą elektroniczną może zapewnić również:

1. włączenie i używanie zapory sieciowej/ogniowej (ang. firewall),
2. stosowanie programów typu anty spam, monitorujące przychodzące wiadomości mailowe i wyłapujące te, które mają charakter spamu,
3. aktualizacja wszelkiego oprogramowania znajdującego się na komputerze lub innym urządzeniu elektrycznym służącym do połączenia z siecią Internetu,
4. używanie oryginalnego systemu i aplikacji, pochodzących z legalnego źródła,
5. nieotwieranie załączników poczty elektronicznej nieznanego pochodzenia,
6. uważne czytanie okienek instalacyjnych wszystkich nieznanymi i znanych aplikacji, w tym również ich licencji,
7. wyłączenie makr w plikach MS Office nieznanego pochodzenia,
8. szyfrowanie transmisji danych,
9. regularne całościowe skany systemu programem antywirusowym i anty malware,
10. instalacja programów prewencyjnych – wykrywania i zapobiegania włamaniom,
11. korzystanie tylko z zaufanych źródeł w sieci Internetu.

## **XV. Postanowienia końcowe:**

**15.1.** Wszystkich uczestników zajęć obowiązuje bezwzględne stosowanie się do przepisów ppoż i BHP.

**15.2.** Carmen Dance Center nie odpowiada za rzeczy pozostawione przez uczestników na terenie obiektu w którym realizowane są zajęcia oraz w szatniach.

**15.3.** Decyzje w sprawach nieujętych w niniejszym Regulaminie podejmuje zarząd grupy Carmen Dance Center.

**15.4.** W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

**15.5.** Sądem właściwym do rozstrzygania sporów mogących wyniknąć z usług świadczonych drogą elektroniczną jest sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.

**15.6.** Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.09.2021 r.

**15.7.** Usługodawca zastrzega sobie niniejszym prawo do zmiany niniejszego regulaminu. O treści zmian niniejszego regulaminu każdy Klient zostanie poinformowany poprzez umieszczenie na stronie [www.cdc-silesia.pl](http://www.cdc-silesia.pl) w aktualnościach. Zmiany niniejszego regulaminu

nie naruszają praw osób które złożyły ofertę zawarcia umowy zastosowanie mają postanowienia niniejszego regulaminu, które obowiązywały w dniu ich złożenia lub odpowiednio zawarcia.