

Regulamin serwisu/panelu Klienta Carmen Dance Center:

Regulamin obowiązujący od dnia 01.12.2020 r.

I. Wstęp

1. Regulamin korzystania z serwisu Klienta Carmen Dance Center (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady korzystania z serwisu wymiany informacji pomiędzy Klientami/Uczestnikami, a podmiotami z grupy Carmen Dance Center tj. Carmen Dance Center Sp. z o.o. ul. L. Markiefki 40/2 40-213 Katowice, Klub Tańca Paweł Stękała ul. L. Markiefki 40/2 40-213 Katowice, Klub Tańca Carmen Danuta Kwaśny ul. Warsztatowa 4c/16 41-707 Ruda Śląska, Carmen Dance Center Foundation ul. M. Kopernika 14 40-064 Katowice, zwanej dalej „Panelem Klienta”.
2. Panel Klienta jest usługą towarzyszącą, świadczoną wyłącznie w ramach obowiązującej pomiędzy Carmen Dance Center lub podmiotem z nim powiązanym, a Klientem umowy na realizację zajęć, usług znajdujących się w ofercie Carmen Dance Center. Usługa polega m.in. na umożliwieniu Klientowi wglądu do informacji o aktualnym stanie płatności Klienta, jego obecnościach na zajęciach, statusie załatwienia spraw, zlecenia płatności, wymiany informacji między Carmen Dance Center a Klientem.
3. Administratorem Panelu Klienta jest Carmen Dance Center Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, adres: ul. L. Markiefki 40/2 40-213 Katowice, KRS: 0000789627, REGON 383569594, NIP 9542805118 oraz podmioty współpracujące patrz pkt. 1, zwana dalej „CDC” lub „Carmen Dance Center”
4. Administratorem danych osobowych Klientów jest Carmen Dance Center Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, adres: ul. L. Markiefki 40/2 40-213 Katowice, KRS: 0000789627, REGON 383569594, NIP 9542805118 oraz podmioty współpracujące patrz pkt. 1 na zasadach określonych w umowach powierzenia danych.
5. Korzystanie z Panelu Klienta jest bezpłatne.
6. Każdy Klient może posiadać tylko jeden aktywny dostęp do Panelu Klienta.

II. Wymagania techniczne

1. Do korzystania z Panelu Klienta niezbędny jest
 - 1) dostęp do sieci Internet oraz aktualnej wersji przeglądarki internetowej;
 - 2) włączona obsługa JavaScript i Cookies

III. Zasady korzystania z Panelu Klienta

1. Panel Klienta jest dostępny dla Klientów przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
2. Administrator zastrzega sobie możliwość dokonywania przerw w dostępie do Panelu Klienta w związku z koniecznością przeprowadzania okresowych prac konserwacyjnych lub usunięcia zaistniałej awarii, o czym w miarę możliwości poinformuje Klientów.
3. Klientowi, po wypełnieniu w należyty sposób formularza rejestracyjnego dostępnego na <https://www.cdc-silesia.pl/kontakt/zapisz-sie-na-zajecia> oraz po potwierdzeniu udziału w zajęciach lub imprezach organizowanych przez CDC zostanie założone konto w Panelu Klienta. Dane do logowania Klient otrzyma od obsługi CDC lub może je wygenerować samodzielnie korzystając z maila podanego w formularzu rejestracyjnym.
4. Logowanie do Panelu Klienta możliwe jest poprzez stronę internetową pod adresem <https://cdc-silesia.pl>.
5. W celu dokonania logowania, konieczne jest wpisanie w formularzu służącym do logowania danych swoich danych: odpowiedniego loginu i hasła.
6. Po zalogowaniu Klient uzyskuje możliwość dokonywania operacji aktywnych oraz pasywnych takich jak: zapoznanie się z informacjami i dokumentami przypisanymi do konta Klienta, zweryfikowaniu obecności uczestników zajęć, zweryfikowaniu należnych płatności itp.

7. Klient, korzystając z usługi Panel Klienta wyraża zgodę na przekazywanie przez Administratora dokumentów oraz pism adresowanych do Klienta w formie elektronicznej, poprzez zamieszczanie ich na koncie Klienta.
8. Klient nie jest uprawniony do dokonywania edycji dokumentów zamieszczonych w Panelu Klienta przez Administratora oraz ich usuwania.
9. Administrator jest uprawniony do zablokowania dostępu do konta Klienta w wypadku stwierdzenia korzystania z Panelu Klienta w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa.
10. Administrator, w przypadku powzięcia uzasadnionej wątpliwości co do tożsamości Klienta, logującego się do Panelu Klienta, jest uprawniony do zablokowania dostępu, do czasu potwierdzenia logowania przez Klienta.
11. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za poprawność danych wprowadzonych przez Klienta do Panelu Klienta.

IV. Postanowienia szczególne

1. W przypadku pojawienia się błędu w trakcie logowania do Panelu Klienta lub innych błędów w trakcie użytkowania Panelu Klienta, Klient jest obowiązany do niezwłocznego kontaktu z Administratorem, poprzez wysłanie wiadomości e-mail z opisem błędu na adres poczty elektronicznej Administratora: taniec@cdc-silesia.pl.
2. Klient nie jest upoważniony do przekazywania loginu i hasła osobom trzecim. W przypadku stwierdzenia tego faktu, Administrator zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do Panelu Klienta.
3. Administrator nie wyraża zgody na kopiowanie, udostępnianie osobom trzecim czy inne wykorzystanie materiałów i informacji znajdujących się w Panelu Klienta przez Klienta lub inne osoby, którym Klient umożliwił logowanie do Panelu Klienta.
4. Dane wprowadzone przez Administratora do Panelu Klienta są własnością Administratora.
5. Dostęp do Panelu Klienta możliwy jest w czasie obowiązywania umowy zawartej pomiędzy Klientem a CDC. W przypadku wypowiedzenia umowy przez Klienta, dostęp do Panelu może zostać zablokowany, z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej.
6. W przypadku zakończenia lub wygaśnięcia umowy, zawartej pomiędzy Klientem a CDC z powodów innych niż wypowiedzenie złożone przez Klienta, dostęp do Panelu Klienta możliwy jest przez okres do 120 dni, licząc od daty zakończenia realizacji umowy. Po upływie okresu wskazanego w zd.1 powyżej, dostęp do Panelu Klienta może wygasnąć.

V. Zmiana Regulaminu

1. Administrator zastrzega sobie prawo do całkowitego lub częściowego zakończenia świadczenia usługi Panel Klienta.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych powodów, w szczególności z uwagi na zakres świadczonej usługi lub zmianę przepisów prawa.
3. Zmiana funkcjonalności Panelu Klienta poprzez modyfikację lub dodawanie nowych funkcji nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu.

VI. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.12.2020 r.
2. Regulamin jest dostępny na stronie <https://cdc-silesia.pl>
3. W celu korzystania z Panelu Klienta, Klient dokonując pierwszego logowania obowiązany jest zapoznać się z postanowieniami Regulaminu, korzystanie z Panelu Klienta oznacza akceptację niniejszego regulaminu.